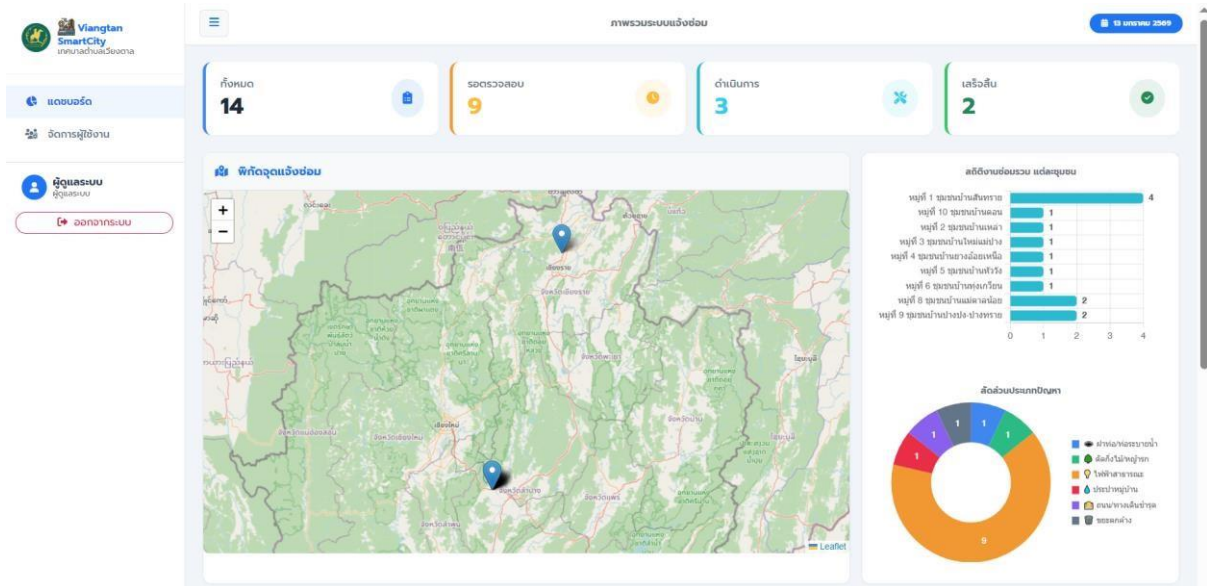




คู่มือการใช้งานระบบให้บริการสาธารณะ (สำหรับผู้แจ้ง) เทศบาลตำบลเวียงตาล อำเภอห้างฉัตร จังหวัดลำปาง



Viangtan SmartCity
ระบบการให้บริการสาธารณะ
เทศบาลตำบลเวียงตาล อำเภอห้างฉัตร จ.ลำปาง

จน. สมาชิก ผู้บริหาร

ชื่อผู้ใช้งาน
Username

รหัสผ่าน
Password

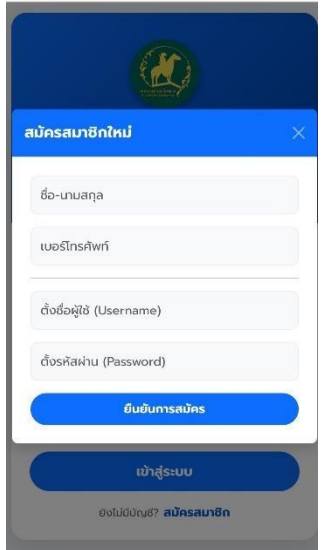
เข้าสู่ระบบ

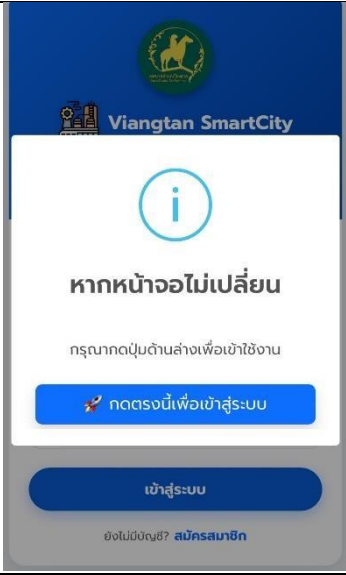
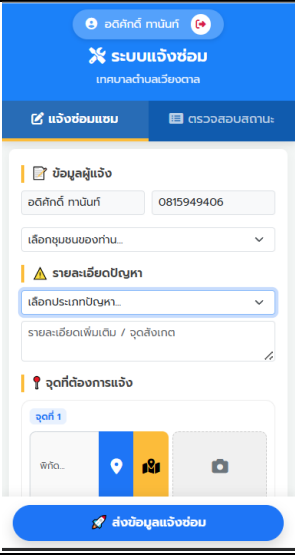
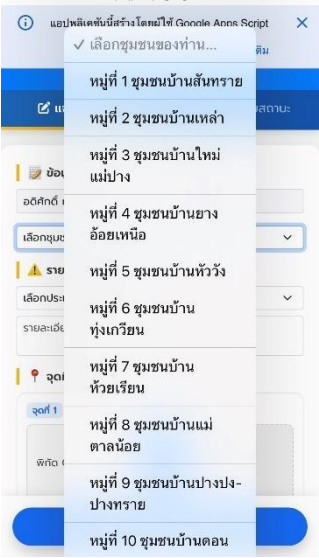
[ดูตรวจสอบสถานะงานข้าม \(บุคคลทั่วไป\)](#)

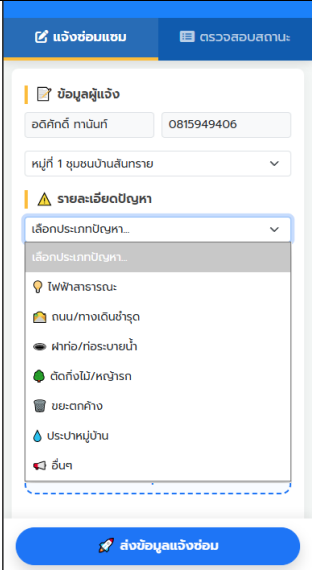
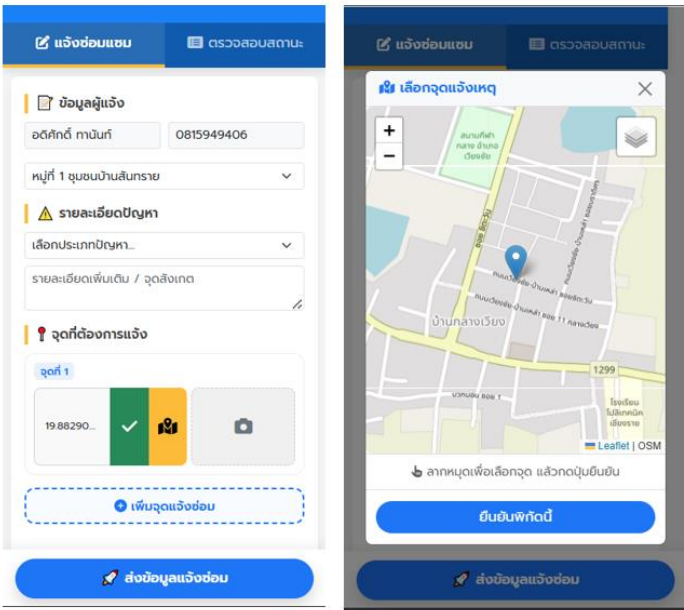
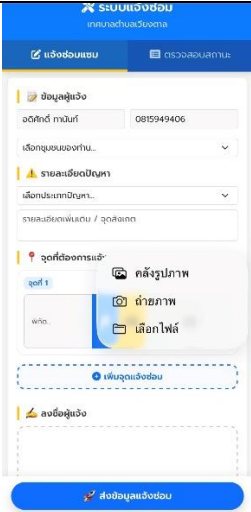


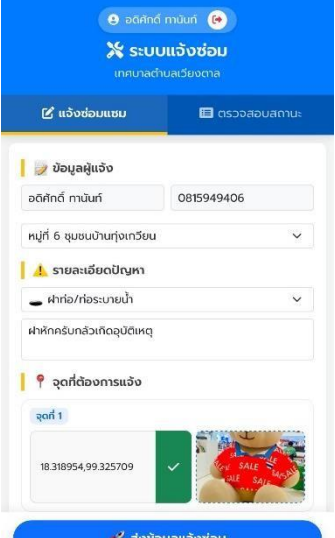
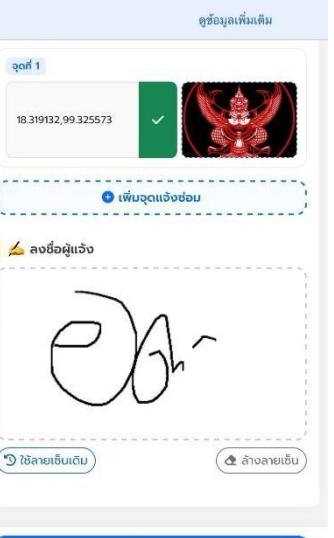
สแกน QR CODE เพื่อเข้าสู่ระบบ
แจ้งบริการสาธารณะ เทศบาลตำบลเวียงตาล

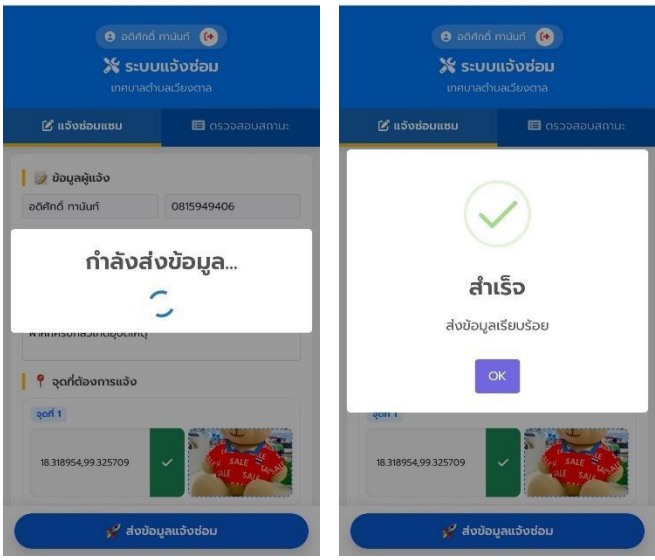
โดยงานส่งเสริมและพัฒนาเทคโนโลยีฝ่ายปกครอง สำนักปลัด เทศบาลตำบลเวียงตาล
อำเภอห้างฉัตร จังหวัดลำปาง ขั้นตอนการแจ้งระบบบริการสาธารณะ

หน้าจอ	รายละเอียด
	หน้าจอเข้าสู่ระบบมี 3 เมนู ดังนี้ 1.เมนู “จนท.” (เจ้าหน้าที่ดูแลระบบ และเจ้าหน้าที่ผู้ออกปฏิบัติงาน) 2.เมนู “สมาชิก” ผู้ใช้งานบริการสาธารณะ 3.เมนู “ผู้บริหาร” สำหรับผู้บริหารดูภาพโดยรวมของงานบริการสาธารณะต่างๆ 4.เมนูตรวจสอบสถานะงานซ่อม (บุคคลทั่วไป) ไม่ต้อง login สามารถกดดูสถานงานซ่อมต่างๆได้
	เลือก เมนู “สมาชิก” Username ใส่ ชื่อผู้ใช้ตามที่ลงทะเบียน Password ใส่ ตามที่ลงทะเบียน <u>หมายเหตุ</u> กรณียังไม่เคยลงทะเบียน กดที่ “สมัครสมาชิก”
	หน้าสมัครสมาชิก 1. ชื่อ-นามสกุล ใส่ ชื่อ นามสกุลของท่าน 2. เบอร์โทรศัพท์ เบอร์ที่สามารถติดต่อได้ 3. ชื่อผู้ใช้ สามารถ ใช้ชื่อภาษาไทย หรือภาษาอังกฤษ ก็ได้ 4. รหัสผ่าน ใส่รหัสผ่านตามที่ต้องการ

หน้าจอ	รายละเอียด
	หลังจากใส่ User และ Password แล้วกดเข้าสู่ระบบ จะมีหน้านี้ขึ้น ถ้าโทรศัพท์ไม่เปลี่ยนหน้าไปที่ ระบบแจ้งบริการสาธารณะให้กดปุ่ม “กดตรงนี้เพื่อเข้าสู่ระบบ”
	แสดงหน้าจอระบบแจ้งบริการสาธารณะ หลังจากเข้าระบบสำเร็จ จะมีข้อมูลที่เรากดกรอกไปแล้วขึ้นในระบบ (ข้อมูลชื่อผู้แจ้ง / เบอร์โทร)
	เลือกชุมชนที่จะแจ้งจุดบริการ

หน้าจอ	รายละเอียด
	- กดเลือกประเภทปัญหาในเมนู “รายละเอียดปัญหา” - ใส่ข้อมูลเพิ่มเติม กรณีต้องการเพิ่ม “เช่น ไฟฟ้าชำรุดบริเวณหน้าวัดบ้านสันทราย จำนวน 3 จุด”
	- กดที่เครื่องหมายพิกัด เพื่อระบุตำแหน่งที่ขอรับบริการ แล้วกดพิกัดระบบจะจับพิกัดให้อัตโนมัติ - กดที่แผนที่ จะมีหน้าจอให้ลากไปจุดพิกัดที่ต้องการได้ แล้วกดยืนยันจุดเพื่อบันทึกพิกัด
	- กดเพิ่มรูปภาพ โดยสามารถเลือกได้ 3 แหล่ง ดังนี้ 1. จากรูปในเครื่อง 2. จากการใช้กล้องถ่าย 3. หรือเลือกไฟล์

		- หลังจากภาพจุดที่แจ้งแล้ว ภาพจะขึ้นในระบบ - ทำการและลงลายมือชื่อในช่อง “ลงชื่อผู้แจ้ง” ผู้แจ้งสามารถกดปุ่ม “ส่งข้อมูลแจ้งซ่อมได้เลย” หรือเพิ่มจุดกรณีมีจุดเสียหายเดียวกันหลายจุด โดยกด ที่ เพื่อจุดแจ้งซ่อม จะขึ้นให้ใส่ข้อมูลจุดต่อไป
---	---	--

หน้าจอ	รายละเอียด
	เมื่อกดส่งข้อมูลแจ้งซ่อมแล้ว เมื่อส่งข้อมูลเสร็จสิ้น จะขึ้น “สำเร็จจัดส่งข้อมูลเรียบร้อยแล้ว”
	- ภาพแสดงตัวอย่าง หนังสือแจ้งซ่อมในระบบ
หน้าจอ	รายละเอียด

